

DEFINICIÓN Y PROCEDIMIENTO PARA LA SOLICITUD Y RESPUESTA DE: Derechos de Acceso (A), Rectificación (R), Cancelación (C), Oposición (O) y Revocación del Consentimiento.

DEFINICIONES DE LOS DERECHOS ARCO

Acceso: Es el derecho de conocer los datos personales de usted (titular) que tiene con Finamigo.

Rectificación: Es el derecho que usted (titular) tienen como titular de los datos personales, de poder corregirlos en caso de que estén incompletos o inexactos

Cancelación: La cancelación del tratamiento de los datos personales procederá cuando no existe relación jurídica (que no tenga algún contrato con Finamigo).

Oposición: Es el derecho que usted (titular) tiene de objetar que algún dato que este siendo utilizando para promocionar o comercializar productos o servicios, ya no sea utilizado para ello.

Revocación del Consentimiento: Cuando el cliente invalida el consentimiento que ha otorgado con anterioridad según el Aviso de Privacidad para el tratamiento de sus datos personales y a la transferencia de los mismos.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER SUS DERECHOS ARCO EN FINAMIGO

1. Usted (Titular) o su representante legal podrán solicitar el ejercicio de los derechos ARCO en cualquier sucursal de Finamigo o bien en la Oficina Central de Servicio a Sucursales.
2. Requisitos para ejercer sus derechos ARCO:

Solicitud directamente del cliente	Solicitud a través de su representante legal
Presentar solicitud firmada.	Presentar solicitud firmada por su representante
Credencial para Votar Original,	Credencial para votar de usted (titular de los datos en mención) y del representante legal.
	Poder notarial, que lo acredite como su representante.

3. Para el derecho de ACCESO deberá señalar en la solicitud los datos personales que requiere conocer.

4. Para el derecho de RECTIFICACIÓN de algún dato deberá presentar la evidencia para poder efectuarlo.

Ejemplo de Rectificación de Datos	Documentos requeridos (evidencia)
Cambio de Domicilio	Comprobante de Domicilio Actual
Cambio de Nombre	Acta de nacimiento (nueva)

5. Para el derecho de CANCELACION, procederá cuando usted no tenga ninguna relación jurídica con Finamigo (es decir no tenga cuenta o adeudos vigentes), es decir primero tendría que cancelar los productos o servicios o pagar los adeudos que tiene con Finamigo. Al cancelar sus datos estos quedan bloqueados y se guardan por mandato de ley durante 10 años.
6. Para la REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO, se deberá presentar solicitud por escrito, (entregándola directamente en las oficinas, por medio de una llamada telefónica o correo electrónico), de igual forma deberá presentar una identificación oficial que acredite la personalidad.

Documentos requeridos (evidencia)
Solicitud por escrito
Credencial para votar del Titular

7. Para el derecho de OPOSICIÓN, es importante que usted señale el o los dato(s) a los que se solicita oponer. Y el dato personal señalado no debe afectar la relación jurídica con Finamigo.
8. Se entregará una copia impresa al cliente (titular o representante) de su solicitud del ejercicio de los derechos ARCO firmada de recibido por un representante de Finamigo y por usted o su representante legal, según sea el caso.
9. Finamigo comunicará la viabilidad de su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a su solicitud. La comunicación será vía telefónica y/o de manera escrita en la sucursal donde fue entregada la solicitud y/o en la Oficina Central de Servicio a Sucursales.
10. Y la ejecución del derecho en caso de ser procedente se realizará en los 15 días hábiles siguientes de haber sido considerada la viabilidad de la solicitud.